

KOTIMYYNTIASIAKIRJA

Ostajalla on oikeus kuluttajansuojalain 6 luvun 9 §:n nojalla peruuttaa sopimus ilmoittamalla siitä elinkeinonharjoittajalle 14 päivän kuluessa tämän asiakirjan vastaanottamisesta taikka tavaran kaupassa tavaran tai ensimmäisen tavarakerän vastaanottamisesta, jos se tapahtuu myöhemmin kuin tämän asiakirjan vastaanottaminen. Tavaran kaupassa peruuttamisen voi tehdä myös suoraan palauttamalla tavaran elinkeinonharjoittajalle. Peruuttamisaikaa laskettaessa ei oteta lukuun tämän asiakirjan antopäivää tai tavaran vastaanottopäivää. Jos peruuttamisajan viimeinen päivä on pyhä-, itsenäisyys- tai vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto taikka arklauantai, saa peruutuksen tehdä vielä seuraavana arkipäivänä.

Tavaran kaupassa peruuttamisaika lasketaan siitä, kun ostaja on vastaanottanut sekä kotimyyntiasiakirjan että tavaran tai sen ensimmäisen erän. Palvelun kaupassa peruuttamisaika lasketaan kotimyyntiasiakirjan vastaanottamisesta tai peruuttamisoikeuden tiedoksi annosta. Tavaran ja siihen liittyvän palvelun (esim. keittiökaapit ja niiden asennus) peruuttamisaika lasketaan siitä, kun ostaja on vastaanottanut sekä kotimyyntiasiakirjan että tavaran tai sen ensimmäisen erän.

Jos peruuttamisilmoitus on lähetetty tai peruuttamisesta on muutoin ilmoitettu peruuttamisajan kuluessa yllä mainittu ja elinkeinonharjoittajan yhteystietoja käyttäen, ostaja saa vedota siihen, vaikka ilmoitus myöhästyi, vääristyi tai ei tulisi perille. Jos peruuttamisilmoituksen saapumisen ajankohdasta ei voida esittää muuta selvitystä, katsotaan postitse lähetetyn ilmoituksen saapuneen seitsemäntenä päivänä sen lähettämisestä ja sähköisesti lähetetyn päivänä, jona ilmoitus on lähetetty.

Peruuttamisesta voi ilmoittaa vapaamuotoisesti, esim. puhelimitse tai sähköpostitse tai postitse jäljempänä olevaa peruuttamisilmoituslomaketta käyttäen. Kirjallinen ilmoitus on myöhemmin helpoimmin todistettavissa. Elinkeinoharjoittajan on viivytyksettä ja viimeistään 30 päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen saamisesta palautettava ostajan suorittama maksu. Ostajalla on oikeus korkolain mukaiseen viivästyskorkoon, jolleisuoritettua maksua palauteta edellä mainitussa ajassa. Ostaja saa pidättää elinkeinonharjoittajan tavaran tai suorituksen maksunpalautukseen saakka.

Peruutettaessa sopimus:

Hyödykettä ei saa ryhtyä käyttämään. Ostajalla on kuitenkin oikeus avata pakkaus ja tutkia tavara tai suoritus eikä ostaja vastaa siitä taikka muusta vastaavasta syyistä aiheutuneesta arvonalentumisesta. Peruutus oikeuden käyttäminen edellyttää, että tavara tai suoritus pidetään olennaisesti muuttumattomana tai vähentymättömänä. Ostaja ei kuitenkaan vastaa sellaisesta muuttumisesta, vähentymisestä taikka tuhoutumisesta, joka on tapahtunut ilman hänen syytään.

1. Tavara tai muu palautettavissa oleva suoritus (esim. palveluun liittyvät materiaalitaiutukset tai suunnitelmat ja piirustukset) on pidettävä elinkeinonharjoittajan saatavissa paikassa, jonne elinkeinon harjoittaja on sen toimittanut tai josta elinkeinonharjoittaja voi sen hankaluudetta noutaa. Ostajan on ilmoitettava elinkeinonharjoittajalle, mistä hyödyke on noudettavissa. Jos elinkeinonharjoittaja ei ole noutanut hyödykettä viimeistään kahden kuukauden kuluttua hyödykkeen vastaanottamisesta, ostaja saa pitää sen vastikkeetta, ellei tämä ole ilmeisen kohtuutonta elinkeinonharjoittajan kannalta. Jos yllä mainituissa sopimusehdoissa on sovittu vain postitse tapahtuvasta palautuksesta, postitse toimitettutavara tai suoritus on palautettava elinkeinonharjoittajalle postitse kohtuullisen ajan kuluessa. Jos ostaja ei ole erikseen ilmoittanut peruutuksesta, on palautuksen tapahduttava peruuttamisajan kuluessa. Elinkeinoharjoittajan on korvattava ostajalle palautuksesta aiheutuneet kulut.

2. Jos myyty hyödyke on suoritus, joka ei ole palautettavissa ja jonka ostaja näin ollen saa peruuttamistilanteessa hyväkseen, ostajan on maksettava elinkeinon harjoittajalle kohtuullinen korvaus saamastaan hyödystä. Hyöty ei ole sama kuin palvelun hinta. Hyötyä arvioitaessa kiinnitetään huomiota muun muassa suorituksen laatuun. Peruutettaessa suoritus, josta ei jää hyötyä, ei korvausta tarvitse maksaa.

3. Jos kotimyyntiä varten on myönnetty ns. hyödykesidonnainen luotto, sitä ei tarvitse erikseen peruuttaa, jos itse kotimyyntiä koskeva sopimus peruutetaan. Hyödykesidonnaisella luotolla tarkoitetaan maksuaikaa tai luottoa, jonka myöntää myyjä itse tai jonka myöntämisestä myyjä on sopinut esim. rahoitusyhtiön kanssa ja joka on myönnetty vain tätä kauppaa varten. Luotonantajan on viivytyksettä ja viimeistään 30 päivän kuluttua peruuttamisesta tiedon saatuaan palautettava ostajalle saamansa maksusuoritukset. Ostajalla on oikeus korkolain mukaiseen viivästyskorkoon, jollei maksusuorituksia palauteta edellä mainitussa ajassa.



PERUUTTAMISILMOITUS

Kuluttajansuojalain 6 luvun säännösten nojalla peruutan kotimyyntillä tehdyn kaupan ilmanvaihtoremontista. Peruuttamisilmoituksen jälkeen myyjämme on teihin yhteydessä.

SisäilmaCenter Oy

Vipusenkatu 19
15230 Lahti

Puh. 010 328 8550

Email: myynti@sisailmacenter.fi

Asiakastiedot

Nimi: _____

Osoite: _____

Postinumero: _____ Postitoimipaikka: _____

Puhelinnumero: _____

Päivämäärä: _____ Asiakkaan allekirjoitus: _____